

## Titre Professionnel Technicien Services de l'Electrodomestique Connecté (TSEC)

### DESCRIPTION

<b>Durée</b>	<b>1 an (35h/semaine, 630 h en centre, examen inclus)</b>	<b>Missions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réaliser l'installation, le diagnostic et la maintenance des équipements électroménagers et audiovisuels</li> <li>Intervenir principalement chez le client avec son véhicule de service et aussi en atelier</li> <li>Accompagner le client sur l'utilisation de ses produits</li> </ul>
<b>Public visé</b>	<b>Public féminin et masculin de moins de 30 ans</b>	<b>Qualités requises</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Habilitété</li> <li>Réactivité</li> <li>Sociabilité</li> <li>Savoir-faire</li> <li>Organisation et gestion du temps</li> </ul>
<b>Organisation générale</b>	Alternance CFA/Entreprise	<b>Accessibilité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accès PMR</li> </ul>
<b>Modalités d'inscription</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pré-inscription sur dossier et entretien de recrutement</li> <li>Inscription avec signature d'un contrat d'apprentissage</li> </ul>		
<b>Conditions d'admission</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Titulaire BAC PRO SN, MELEC, STI ou équivalent</li> </ul>		
<b>Centre</b>	Centre d'examen de la DIRECCTE		

### ÉTUDES

<b>Contenu</b>	<p><b>Méthodes pédagogiques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alternance de cours théoriques et d'exercices pratiques sur plateau technique agréé en présence de formateurs experts</li> <li>E-campus</li> <li>Suivi individualisé</li> </ul>	<p><b>Domaines professionnels</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Configuration des réseaux informatiques pour l'électroménager Connecté</li> <li>Installation et mise en service des produits Electroménagers et Audiovisuels</li> <li>Diagnostic et maintenance des produits électroménagers (petit et gros) et des produits Audiovisuels</li> <li>Relation clientèle, communication et gestion de l'intervention.</li> <li>Habilitation électrique BR</li> </ul>
<b>Conditions de validation</b>	Attestation de présence – Epreuves techniques validées – Oral de présentation du dossier personnel	

### APRES LE TP

<b>Insertion professionnelle</b>	Participation active du CFA au placement des apprentis(s)	<b>Emplois potentiels</b>
<b>Poursuite des études</b>	Conseiller Services de la Maison Connectée - Certificat professionnel en 1 an	Technicien Electroménager itinérant - Technicien de maintenance Electrodomestique - Dépanneur de produits TV et électroménager

Taux de réussite :

Taux d'insertion professionnelle :